

REGULAMIN SPRZEDAŻY

www.kortowiada.pl

§ 1 DEFINICJE

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

- 1) Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży Biletów w Portalu.
- 2) Portal – portal kortowiada.pl działający pod domenami bilety.kortowiada.pl, kortowiada.pl/bilety oraz w aplikacji mobilnej Kortowiada.
- 3) Operator – Fundacja Samorządu Studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, z siedzibą i adresem: ul. Kanafojskiego 1/06, 10-722 Olsztyn, REGON 510934506, NIP 739-373-26-88, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323881, mail: biuro@kortowiada.pl.
- 4) Wydarzenie – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym organizowane przez Organizatora, na które Bilety dostępne są za pośrednictwem Portalu.
- 5) Organizator – osoba lub podmiot będąca organizatorem lub współorganizatorem Wydarzenia (w przypadku wydarzenia Kortowiada 2026: Fundacja Samorządu Studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, z siedzibą i adresem: ul. Kanafojskiego 1/06, 10-722 Olsztyn, REGON 510934506, NIP 739-373-26-88, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323881, mail: biuro@kortowiada.pl).
- 6) Klient – osoba lub podmiot dokonująca Rezerwacji Biletów w Portalu.
- 7) Rezerwacja – usługa polegająca na czasowym zablokowaniu wskazanych przez Klienta miejsc na Wydarzenie oraz związana z tym sprzedaż Biletów, z określeniem sposobu ich dostarczenia wraz z informacją o statusie zamówienia.
- 8) Umowa – umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Operatorem a Kupującym za pośrednictwem Portalu.
- 9) Bilet PDF (lub Bilet) – bilet na Wydarzenie w formie elektronicznej upoważniający Klienta do wstępu na Wydarzenie, którego dany bilet dotyczy.
- 10) Opłata Serwisowa - opłata należna Operatorowi z tytułu korzystania z Portalu przez Klienta celem dokonania Rezerwacji w wysokości określonej w podsumowaniu Rezerwacji.
- 11) Newsletter - usługa okresowego przekazywana informacji drogą elektroniczną o ofertach Wydarzeń i promocjach na podstawie podanych przez Klienta danych, na zasadach opisanych w Regulaminie serwisu internetowego kortowiada.pl.
- 12) UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796).
- 13) RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie

danych).

- 14) UŚUDE - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 1513) .
- 15) Siła Wyższa - jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Operatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojna, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślna szkoda, atak cybernetyczny, strajk, lock-out, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej, a w szczególności sytuacje związane z występowaniem epidemii wraz z obostrzeniami i zakazami związanymi z występowaniem epidemii.

§ 2 ZAKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU

1. Regulamin dotyczy wszystkich Rezerwacji dokonanych za pośrednictwem Portalu.
2. Dokonanie Rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Portalu podczas dokonywania Rezerwacji.
4. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz celem spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, które Operator jako przedsiębiorca jest zobowiązany przekazać na podstawie art. 12 ust. 1 UPK.

§ 3 PROCES ZAKUPU BILETÓW

1. W celu dokonania Rezerwacji i zakupu Biletów Klient:
 - 1) dokonuje wyboru Wydarzenia z listy dostępnej w Portalu,
 - 2) dokonuje wyboru rodzaju biletu na dane Wydarzenie,
 - 3) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz imiona i nazwiska osób, do których przypisane mają zostać bilety (bilety są imienne, nie ma możliwości późniejszej zmiany danych),
 - 4) w przypadku chęci otrzymania faktury VAT – podaje niezbędne dane,
 - 5) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola wyboru,
 - 6) może wybrać opcję dostarczania Newslettera, na zasadach Regulaminu serwisu internetowego kortowiada.pl, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru,
 - 7) wybiera sposób płatności z listy udostępnionej w Portalu.
2. Przed zatwierdzeniem Rezerwacji Klient widzi w Portalu jej podsumowanie z określoną kwotą do zapłaty.
3. Klient akceptuje warunki Rezerwacji poprzez przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość danych, o których mowa w ust. 1.
5. Rezerwacja ma charakter czasowy i ważna jest przez czas wskazany w § 4 ust. 5, który wynika z wybranej formy płatności.
6. Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z pkt. 3 podsumowanie Rezerwacji oraz Regulamin.
7. Klient dokonuje zapłaty kwoty wynikającej z Rezerwacji zgodnie z wybraną przez

siebie formą płatności.

8. Po otrzymaniu pełnej kwoty wynikającej z Rezerwacji Operator dostarcza Bilety do Klienta zgodnie z § 5.
9. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy numeru rezerwacji, ustalonego samodzielnie hasła niezbędnego do wydruku i nieudostępniania osobom trzecim pliku ani wydruku Biletu PDF, co za tym idzie zobowiązuje się do ochrony biletu elektronicznego przed wszelkimi próbami kopiowania, skanowania i powielania.
10. Podany przez Klienta adres e-mail jest wiążącym środkiem komunikacji. Na wskazany adres e-mail Operator informuje Klienta o ewentualnym odwołaniu lub zmianie miejsca, terminu, godziny Wydarzenia.
11. Bilety ulgowe przysługują zgodnie z Regulaminem Wydarzenia dostępnym na stronie kortowiada.pl/regulamin.

§ 4 FORMY PŁATNOŚCI I TERMIN WAŻNOŚCI REZERWACJI

1. Operator oferuje następujące formy płatności za Bilety z Rezerwacji:
 - 1) płatność internetowa (on-line) przelewem,
 - 2) karta płatnicza, obsługiwane karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
 - 3) BLIK.
2. Dostępne formy płatności na dane Wydarzenie z tych określonych w ust. 1 podane są w trakcie dokonywania rezerwacji.
3. Płatności internetowe (on-line) realizowane są przez współpracujący z Operatorem podmiot świadczący usługi akceptacji płatności kartami płatniczymi i/lub przelewów internetowych.
4. Nazwa podmiotu/podmiotów współpracujących z Operatorem, o których mowa powyżej znajduje się w Portalu i widoczna jest dla Klienta podczas procesu zakupu Biletów opisanego w § 3. Niezbędne dla wykonania umowy jest przekazanie temu podmiotowi danych osobowych Klienta w zakresie: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu.
5. Data i godzina ważności Rezerwacji jest maksymalnym punktem czasu, do którego system Operatora oczekuje na potwierdzenie dokonania płatności od operatora płatności on-line lub na zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym Operatora. Termin ten jest zależny zarówno od czasu pozostałego do rozpoczęcia Wydarzenia, jak i od wybranej formy płatności i jest każdorazowo wskazywany w e-mailu z potwierdzeniem Rezerwacji.
6. Jeżeli w okresie ważności Rezerwacji, o którym mowa powyżej, liczonym od momentu zaakceptowania Rezerwacji przez Klienta zgodnie z § 3, całkowita należność wynikająca z Rezerwacji nie zostanie uiszczona, nieopłacona Rezerwacja jest anulowana. W takim przypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za brak możliwości zakupu biletów na wybrane Wydarzenie lub brak biletów w wybranej przez niego pierwotnie cenie.
7. Operator ma prawo do anulowania rezerwacji w następujących przypadkach:
 - 1) wcześniejszego zakończenia sprzedaży biletów na dane Wydarzenie na wniosek Organizatora,
 - 2) istnienia innych rezerwacji tego samego Klienta na dane Wydarzenie, które

nie zostały opłacone.

8. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu zawarcia umowy sprzedaży Biletów; zawarcie umowy z Klientem następuje w momencie zapłaty pełnej kwoty należności wynikającej z Rezerwacji.
9. W przypadku wyboru opcji przelewu bankowego płatność może być dokonana jedynie na numer rachunku bankowego wskazany w potwierdzeniu Rezerwacji przesłanej na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 3.
10. Operator przyjmuje przelewy w złotych.
11. W przypadku płatności w innej walucie lub płatności w złotych z rachunku prowadzonego przez bank poza Polską Klient powinien wybrać opcję podziału kosztów przelewu zagranicznego/walutowego taką, aby pełna kwota należności została zaksięgowana na rachunku Operatora.
12. Jeżeli Klient przeleje środki w związku z Rezerwacją w sposób inny niż określony w ust. 10 i 11, Operator zwróci je na rachunek nadawcy–Klienta odejmując od kwoty przelewu koszt realizacji takiej płatności pobierany przez bank Operatora.
13. Fakturę VAT na osobę prywatną Organizator wystawia nie później niż 3 miesiące, licząc od końca miesiąca, w którym Klient dokonał zakupu.

§ 5 FORMY I WARUNKI DOSTARCZENIA BILETÓW

1. Bilety PDF są dostarczane pocztą elektroniczną na adres poczty wskazany przez Klienta zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 3.
2. Termin dostarczenia Biletów PDF za pomocą poczty elektronicznej wynosi maksymalnie 1 dzień roboczy od momentu otrzymania pełnej kwoty wynikającej z Rezerwacji zgodnie z § 4.
3. Klient po otrzymaniu Biletów zobowiązany jest sprawdzić poprawność danych wydrukowanych na Biletach z danymi podanymi podczas Rezerwacji zgodnie z § 3.
4. Wszelkie stwierdzone niezgodności zidentyfikowane przez Klienta w trakcie sprawdzania, o którym mowa powyżej powinny być zgłoszone Operatorowi zgodnie z § 7.

§ 6 ODWOŁANE WYDARZENIA I ZWROTY BILETÓW

1. Zwroty Biletów możliwe są jedynie w sytuacji, gdy:
 - 1) Wydarzenie zostanie odwołane albo
 - 2) nastąpi zmiana daty, lub miejsca lub Wydarzenia.
2. W przypadkach innych niż opisane w ust. 1 zwroty Biletów nie są możliwe – Klient nie ma prawa odstąpienia od umowy.
3. Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.), w przypadkach innych niż opisane w ust. 1, Kupujący nie ma możliwości odstąpienia od umowy i dokonania zwrotu Biletu.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, Operator informuje Klienta w drodze

mailowej o ustalonym nowym terminie, miejscu lub godzinie Wydarzenia oraz informuje Klienta o prawie do zwrotu biletów.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, spowodowanego Siłą Wyższą, Operator informuje Klienta o możliwości otrzymania vouchera na przyszłe wydarzenie Operatora, w miejsce dotychczasowego Biletu.
6. Z powodów organizacyjnych, nie ma możliwości zwrotu oraz wprowadzenia zmian w rezerwacji (zgodnie z ust. 1 pkt. 2), w czasie krótszym niż 72 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia (z uwzględnieniem terminu jego zmiany) lub terminem wskazanym przez Organizatora. Zgłoszenia po tym terminie nie będą rozpatrywane.
7. W przypadku wystąpienia konieczności rozwiązania umowy i zwrotu środków przez Operatora za transakcję dokonaną przez Klienta sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy, liczonego od momentu dostarczenia Operatorowi oświadczenia odstąpienia od umowy.
8. Bilety niewykorzystane lub które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani wymianie na voucher.

§ 7 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje Klienta rozpatrywane są przez Operatora w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych i powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej bilety@kortowiada.pl lub na adres korespondencyjny Operatora.
2. Ewentualne zwroty i rekompensaty dla Klienta w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji będą dokonywane w terminie określonym w § 6 ust. 7.
3. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji przez Operatora, Klientowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z tej formy rozwiązywania sporów znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
4. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Portalu będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

§ 8 WARUNKI I WYMAGANIA TECHNICZNE DLA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Do prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne jest korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych zgodnych ze standardem HTML5 z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL.

§ 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Operator - Fundacja Samorządu Studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, z siedzibą i adresem: ul. Kanafojskiego 1/06, 10-722 Olsztyn, REGON 510934506, NIP 739-373-26-88, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

KRS 0000323881, mail: biuro@kortowiada.pl.

2. Klient może się skontaktować z administratorem danych poprzez e-mail na adres: biuro@kortowiada.pl.
3. Klient może zażądać drogą dostępu do swoich danych osobowych celem ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania lub może wnieść sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania.
4. Dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji.
5. Okres przechowywania danych ustala się zgodnie z celem usług.
6. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w procesie Rezerwacji, zakupu oraz dostawy Biletów:
 - 1) Klient będący osobą fizyczną dokonującą rezerwacji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do dokonania Rezerwacji.
 - 2) Zakres przetwarzanych danych obejmuje: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, a w przypadku chęci otrzymania faktury VAT na osobę prywatną również adres zamieszkania.
 - 3) Podstawą prawną przetwarzania jest czynność niezbędna do zawarcia umowy zgodnie z art 6 ust. 1 pkt. 2, a po zrealizowaniu zamówienia dane są przetwarzane na podstawie art 6 ust. 1 pkt c), f) RODO w powiązaniu z art. 74 ust. 2 pkt 1 i 3 ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994: oraz art. 32 § 1, art. 86. ustawy Ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.: Dane przetwarzane na tej podstawie przez okres wymagany prawem do przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej.
 - 4) W przypadku, gdy Rezerwacja pozostała nieopłacona, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu zakończenia Rezerwacji do daty Wydarzenia albo do zakończenia procesu reklamacyjnego.
 - 5) W przypadku dokonywania zapłaty poprzez płatności internetowe, niezbędne dla wykonania umowy jest przekazanie danych imię, nazwisko, email do podmiotu świadczącego usługi akceptacji płatności kartami płatniczymi i/lub przelewów internetowych.
7. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa (np. US, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Mogą być nimi również podmioty, które świadczą nam usługi (np. usługi księgowe, serwis oprogramowania) oraz podmioty które świadczą usługi podatkowe lub prawne na rzecz Operatora.
8. Klient ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych przez Operatora do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, kontakt do organu nadzorczego umieszczony jest na stronie.

§ 10 WARUNKI UCZESTNICTWA W WYDARZENIU

1. Bilet stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu, na jaki został wystawiony.
2. Posiadany przez uczestnika wydarzenia bilet jest jednoosobowy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania każdego wydarzenia bez

wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu poza zwrotem sumy, na jaką opiewa bilet na odwołane wydarzenie.

4. Bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie w żadnym innym przypadku niż wymienione powyżej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich możliwych zmian w przebiegu wydarzenia z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych, a także do zmiany line-up'u, bez wcześniejszego uprzedzenia i rekompensaty.
6. Organizator nie bierze odpowiedzialności za treści artystyczne prezentowane na scenie.
7. Widzowie niepełnoletni mogą uczestniczyć w wydarzeniu za zgodą i na odpowiedzialność prawnych opiekunów zgodnie z Regulaminem Wydarzenia dostępnym na stronie kortowiada.pl/regulamin
8. Bilet uszkodzony, nieposiadający kuponu kontrolnego bądź z nieczytelnym kodem kreskowym jest nieważny.
9. Wejście na teren wydarzenia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Wydarzenia dostępnym na stronie kortowiada.pl/regulamin.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klienta lub innych osób, w szczególności za korzystanie przez nich z Portalu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji, tj. 6 października 2025 r. i ma zastosowania do umów zawartych od tej daty.